



Die GARANT Türen und Zargen GmbH mit Sitz in Amt Wachsenburg OT Ictershausen zählt als international etablierter Hersteller von hochwertigen Innentüren zu den führenden Türenproduzenten Europas. Seit 1991 produziert das Unternehmen Türen und Zargen, beschäftigt ca. 500 Mitarbeiter und bildet Nachwuchskräfte in zahlreichen Berufen aus. Die Firma GARANT gehört zur Türengruppe der Arbonia AG, einem fokussierten Gebäudezulieferer mit insgesamt rund 7500 Mitarbeitern.

karriere.garant.de

Wir suchen für unsere Abteilung Qualitätsmanagement/Kundenservice zum 01.01.2020 einen

Mitarbeiter Kundenservice im Außendienst (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Beheben von Kundenreklamationen durch Vor-Ort-Reparatur und/oder Austausch bzw. Nacharbeit von Türen und Zargen
- Begutachtung von Reklamationen zur Ursachenklärung / Ursachenabstellung
- optimales Einstellen von Elementen zur Gewährleistung der Funktionalität
- Vorbereitung der KS-Einsätze (Material- und Werkzeugbereitstellung)
- Nachbereitung der KS-Einsätze (Materialentsorgung)
- Erstellung von Einsatzberichten
- Pflege der KS-Fahrzeuge
- vertretungsbedingte Planung, Erstellen von Abschlusschreiben und Kostenerfassung von KS-Einsätzen
- selbstständige Abrechnung von KS- Einsätzen
- Gelegentliche Unterstützung/Vertretung der Retourenbearbeitung und Kontrolle von Reklamationsersatz/Muster-Ware

Ihr Profil :

- abgeschl. Berufsausbildung idealerweise als Tischler/Schreiner oder Holzmechaniker
- 2-3 Jahre Berufserfahrung als Tischler mit Baustelleneinsatz
- Selbstständige Arbeitsweise
- Kommunikationssicheres Auftreten
- Fachkenntnisse in der Montage von Türen, Zargen und zugehörigen Beschlägen aller Art
- Grundkenntnisse MS Office und Erfahrungen mit Reklamationsprogrammen wünschenswert
- Bereitschaft zu Übernachtungen vorwiegend im Bundesgebiet notwendig

Wir bieten:

- eine marktgerechte Vergütung gemäß Haustarifvertrag, orientiert am Flächentarifvertrag der IG Metall mit diversen Sozialleistungen (Urlaubsgeld, Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge, betriebliche Gesundheitsförderung)
- zahlreiche und aktive Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten zu fachlichen und individuellen Themen
- attraktive Mitarbeiterrabatte für eigene Produkte
- Aufmerksamkeiten zu bestimmten Anlässen und Firmenveranstaltungen für das gesamte Team
- kostenfreies Mineralwasser am Arbeitsplatz und vergünstigte Mahlzeiten in der werkeigenen Kantine
- Freiraum für Ihre persönliche Lebenssituation, durch z.B. flexible Arbeitszeiten
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege in einem mittelständig geführten zukunftsorientierten Unternehmen mit Konzernzugehörigkeit
- vertrauensvoller und wertschätzender Umgang miteinander und offene Feedbackkultur sowie
- gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr, Autobahnen und kostenfreie Parkplätze vor der Tür

Sie dürfen sich auf einen Arbeitgeber freuen, der Ihr Engagement zu schätzen weiß. Unser einzigartiges Arbeitsumfeld bietet Ihnen Gestaltungsfreiräume zur Vereinbarkeit von Privatleben, Familie und Beruf. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber bevorzugen wir bei fachlicher Eignung.

Bitte bewerben Sie sich online unter www.karriere.garant.de oder senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail.