



Die GARANT Türen und Zargen GmbH mit Sitz in Amt Wachsenburg OT Ictershausen zählt als international etablierter Hersteller von hochwertigen Innentüren zu den führenden Türenproduzenten Europas. Seit 1991 produziert das Unternehmen Türen und Zargen, beschäftigt ca. 500 Mitarbeiter und bildet Nachwuchskräfte in zahlreichen Berufen aus. Die Firma GARANT gehört zur Türengruppe der Arbonia AG, einem fokussiertem Gebäudezulieferer mit insgesamt rund 7500 Mitarbeitern.

[karriere.garant.de](https://www.karriere.garant.de)

Wir suchen Sie zur Verstärkung unseres Teams am Standort Ictershausen ab sofort als:

Mitarbeiter (m/w) Kundenservice Innen- und Außendienst

Ihre Aufgaben:

- Beurteilung von Mängelanzeigen und Entscheidung über Art der Reklamationsbehebung
- Erfassung im GARANT-Reklamationsprogramm und im gültigen ERP System (aktuell INFOR)
- Erstellen von Abschlusschreiben
- Kostenerfassung von KS-Einsätzen
- Kunden-Beratung bei Mängeln, Einbauproblemen etc.
- Gelegentliche Reklamationsprüfung vor Ort
- Regelmäßige Montageeinsätze (auch mehrtätig notwendig)
- Planung von Kundenservice- Einsätzen (Tourenplanung)
- Teilnahme an Weiterbildungen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Tischler/Schreiner (m/w) oder ein vergleichbarer Abschluss
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung wünschenswert
- Hohe Qualitätsorientierung, Verantwortungsbewusstsein und vorausschauende Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit Kunden im direkten und telefonischen/schriftlichen Kontakt
- Gute technische Auffassungsgabe und Lernbereitschaft für neue Aufgaben und Anforderungen
- Sachkundige Kenntnisse in der Montage von Türen, Zargen und zugehörigen Beschlägen aller Art
- Sicherer Umgang mit MS Office Paket und ERP-Systeme
- Sehr gute Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Zuverlässigkeit, Flexibilität und
- Verantwortungsbewusstsein zeichnen Sie aus
- hohe Kundenempathie und selbständige Arbeitsweise
- Organisationsgeschick, Reisebereitschaft bundesweit
- Führerschein Klasse B zwingend notwendig

Wir bieten:

- eine marktgerechte Vergütung gemäß Haustarifvertrag, orientiert am Flächentarifvertrag der IG Metall mit diversen Sozialleistungen (Urlaubsgeld, Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge, betriebliche Gesundheitsförderung)
- zahlreiche und aktive Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten zu fachlichen und individuellen Themen
- attraktive Mitarbeiterrabatte für eigene Produkte
- Aufmerksamkeiten zu bestimmten Anlässen und Firmenveranstaltungen für das gesamte Team
- kostenfreies Mineralwasser am Arbeitsplatz und vergünstigte Mahlzeiten in der werkeigenen Kantine
- Freiraum für Ihre persönliche Lebenssituation, durch z.B. flexible Arbeitszeiten
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege in einem mittelständig geführten
- zukunftsorientierten Unternehmen mit Konzernzugehörigkeit
- vertrauensvoller und wertschätzender Umgang miteinander und offene Feedbackkultur sowie
- gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr, Autobahnen und kostenfreie Parkplätze vor der Tür

Sie dürfen sich auf einen Arbeitgeber freuen, der Ihr Engagement zu schätzen weiß. Unser einzigartiges Arbeitsumfeld bietet Ihnen Gestaltungsfreiräume zur Vereinbarkeit von Privatleben, Familie und Beruf. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber bevorzugen wir bei fachlicher Eignung.

Bitte bewerben Sie sich online unter www.karriere.garant.de oder senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Verdienstvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail. Über Ihre Bewerbung freuen wir uns sehr.