

Die GARANT Türen und Zargen GmbH mit Sitz in Amt Wachsenburg OT Ictershausen zählt als international etablierter Hersteller von hochwertigen Innentüren zu den führenden Türenproduzenten Europas. Seit 1991 produziert das Unternehmen Türen und Zargen, beschäftigt ca. 550 Mitarbeiter und bildet Nachwuchskräfte in zahlreichen Berufen aus. Die Firma GARANT gehört zur Türengruppe der Arbonia AG, einem fokussiertem Gebäudezulieferer mit insgesamt rund 8200 Mitarbeitern.

[karriere.garant.de](https://www.karriere.garant.de)

Wir suchen Sie zur Verstärkung unseres Vertriebsteams ab sofort einen:

## Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice Innen- und Außendienst

### Ihre Aufgaben:

- Technische Kundenberatung
- Bearbeitung von technischen Kundenanfragen via Mail und Telefon
- Beschwerdemanagement und Reklamationsbearbeitung
- Service- und Montageeinsätze im gesamten Bundesgebiet (auch mehrtätig möglich)
- Planung von Service-Einsätzen (Tourenplanung)
- Dokumentationserstellung in Datenbanken

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Tischler/Schreiner oder ein vergleichbarer handwerklicher Abschluss
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung wünschenswert
- Hohe Qualitätsorientierung, Verantwortungsbewusstsein und vorausschauende Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit Kunden im direkten und telefonischen/schriftlichen Kontakt
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung, gute technische Auffassungsgabe und Lernbereitschaft
- Sachkundige Kenntnisse in der Montage von Türen, Zargen und zugehörigen Beschlägen aller Art wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS Office Paket
- Sehr gute Team- und Kommunikationsfähigkeit, Zuverlässigkeit, Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein zeichnen Sie aus
- Gute Sprachkenntnisse in Deutsch (in Wort und Schrift)
- Freude im Umgang mit Menschen
- Organisationsgeschick und Reisebereitschaft
- Führerschein Klasse B erforderlich

### Wir bieten:

- eine marktgerechte Vergütung gemäß Haustarifvertrag, orientiert am Flächentarifvertrag der IG Metall mit diversen Sozialleistungen (Urlaubsgeld, Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge, betriebliche Gesundheitsförderung sowie Zahlung von gesetzlichen Auslösen)
- zahlreiche und aktive Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten zu fachlichen und individuellen Themen
- attraktive JobRad® Angebote (Dienstradleasing für Fahrräder und E-Bikes)
- kostenfreies Mineralwasser am Arbeitsplatz und vergünstigte Mahlzeiten in der werkseigenen Kantine
- Freiraum für Ihre persönliche Lebenssituation, durch z.B. flexible Arbeitszeiten
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege in einem mittelständig geführten zukunftsorientierten Unternehmen mit Konzernzugehörigkeit
- vertrauensvoller und wertschätzender Umgang miteinander und offene Feedbackkultur
- gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr, Autobahnen und kostenfreie Parkplätze vor der Tür

Sie dürfen sich auf einen Arbeitgeber freuen, der Ihr Engagement zu schätzen weiß. Unser einzigartiges Arbeitsumfeld bietet Ihnen Gestaltungsfreiräume zur Vereinbarkeit von Privatleben, Familie und Beruf. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber bevorzugen wir bei fachlicher Eignung.

Bitte bewerben Sie sich online unter [www.karriere.garant.de](https://www.karriere.garant.de) oder senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Verdienstvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail. Über Ihre Bewerbung freuen wir uns sehr.